



DEN NORSKE KIRKE

Oppstartsmøte Døvekirken

19. oktober 2020



Knut Riksen jr
Merkantil leder

May Irene Stenrud
leder Servicedesk

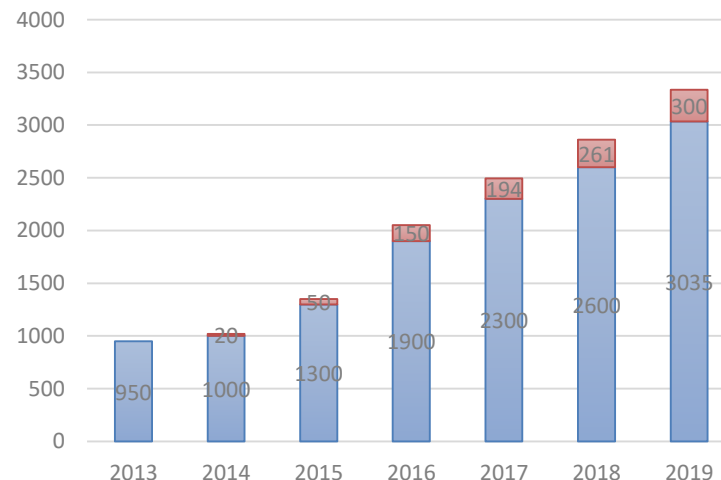
Innhold

- Velkommen
- Introduksjon: Kirkepartner – kirkens internleverandør
- Pålogging nytt skrivebord og bruk
 - Sikker pålogging med smarttelefon
 - VMWare Horizon installasjon og pålogging
 - Funksjoner i skrivebordet
 - Synkronisering av epost mobile enheter (mobil og nettbrett)
 - Nettleserbasert utgave av Outlook
 - Nytt passord
 - Servicedesk hjemmeside og ofte stilte spørsmål
 - Viktige lenker
- Praktisk demonstrasjon av Den norske kirkes intranett - Kirkeabakken

Kirkepartner

- Den norske kirkes eget selskap for IKT
- Eiet av kirken selv
- Er allerede største leverandør av helhetlige IKT tjenester til fellesråd og menigheter i Dnk
 - 3250 skrivebordsbrukere
 - 6800 på Kirkebakken
- Verktøy for realisering av felles mål, behov, ivareta regelverk, sikkerhet, anskaffelser og støtte innen IKT
- Ca 20 ansatte, lokalisert ved Kirkens hus i Oslo

Skrivebord og mini brukere



* Kirkepartner Mini – for brukere som kun trenger epost/kalender på web, mobil eller nettbrett

Økt samhandling

- mellom menigheter på tvers av fellesråd
- Prosti
- Bispedømme



Felles infrastruktur og bruk av felles løsninger
muliggjør:

standardisering, arbeidsfordeling, effektiv samhandling
gevinstrealisering ...

Sikker pålogging med smarttelefon (for alle brukere)

- MS Authenticator – tofaktor pålogging
 - Installerer på mobil/nettbrett – Microsoft Authenticator
 - <https://aka.ms/mfasetup> på PC/Mac for å sette opp

Veiledninger her:

<https://kirken.no/Kirkepartner/MFA>

- Har du satt den opp for bruk på Kirkebakken eller MS Teams er den klar.



Installasjon av VMWare Horizon klient For brukere som skal Skrivebord (Epost, fil og fagapplikasjoner)

- Veiledning og installasjon for PC og Mac finnes her
<https://kirken.no/kirkepartner/vmware>
- For Ipad/Nettbrett
Bruk AppStore/Google play og søk etter
Vmware Horizon Client
- Servernavn: skrivebord.kirkepartner.no



Synkronisering av mobile enheter

Funksjonalitet

- Plattformen har støtte for følgende smarttelefoner
 - iOS (Apple)
 - Android (Samsung, Sony, HTC, Google, LG, Motorola, Huawei)
- Hvordan:
 - iOS/Iphone – outlook eller innebygd mailklient
 - Android – outlook

Veiledninger nederst på denne siden:

<https://kirken.no/kirkepartner/365>



Nettleserbasert utgave av Outlook Webmail

- <https://Outlook.office.com>
- Logg på med brukernavn og passord, samt MS Authenticator (samme fremgangsmåte som ved Kirkebakken, Teams og Skrivebord)
- Dette er for Mini-brukere, men Skrivebordsbrukere kan også benytte denne til epost. Minibrukere er ansatte som ikke har skrivebord, kun epost på mobil eller web.



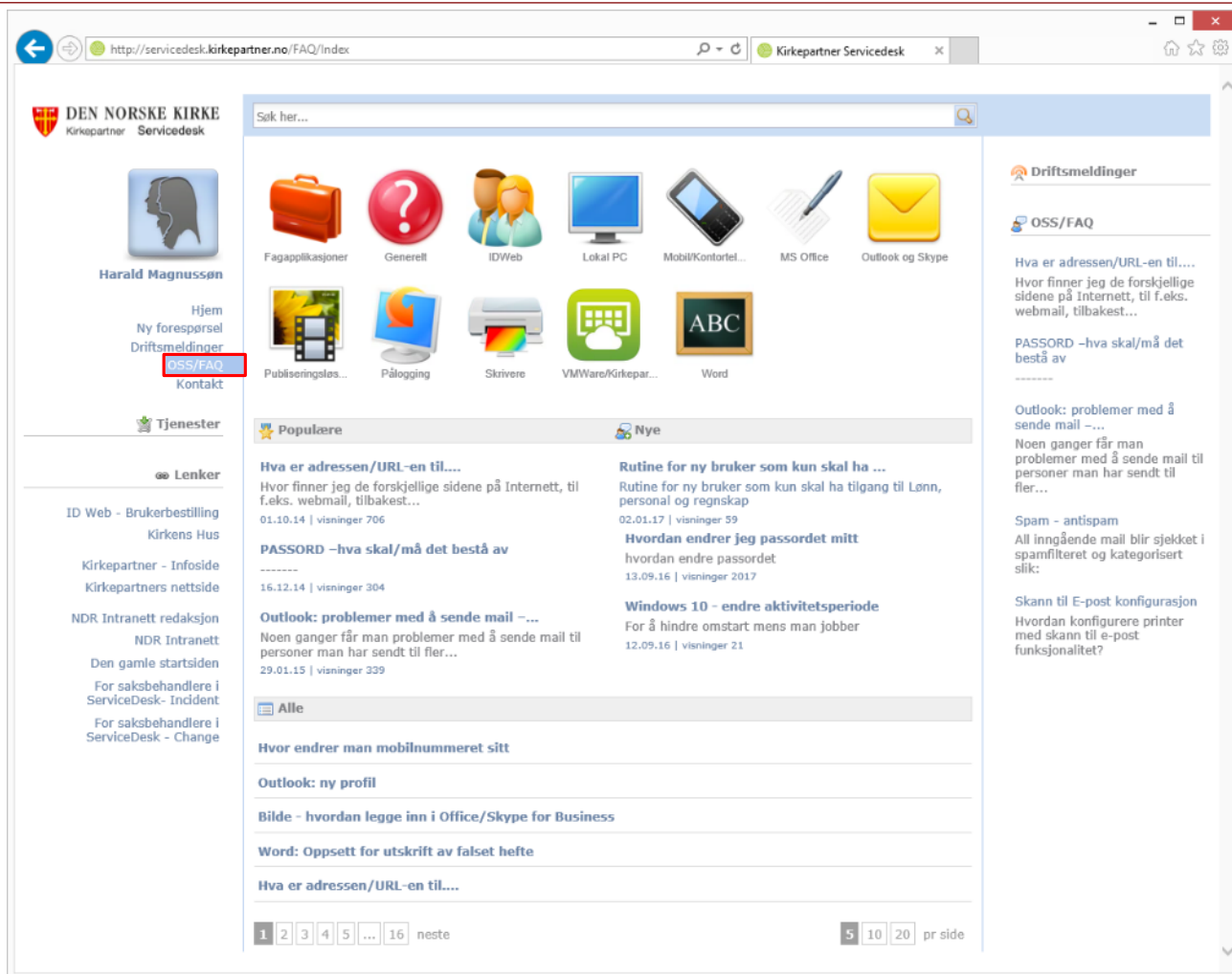
Servicedesk hjemmeside

<http://servicedesk.kirkepartner.no/>

The screenshot shows the homepage of the Servicedesk for DEN NORSKE KIRKE Kirkepartner. The browser address bar shows the URL <http://servicedesk.kirkepartner.no/Home/Index?first=True>. The page features a search bar at the top with the text "Søk her...". Below the search bar, there are navigation links: "Liste", "Gruppe", and "Tabell". The main content area displays a service request titled "Status på sak Service Request: Norsk regional instilling på mailklient endret til ...". Below this, there is a message from Harald Magnussen: "Ny e-post fra helpdesk på sak: Sak [INC ID# 000246] kvittering på mottatt supportth...". The message continues: "Hei Harald, Takk for din henvendelse til Support. Saken er registrert, og din referanse...". On the right side, there are sections for "Driftsmeldinger" and "OSS/FAQ". The "Driftsmeldinger" section includes links for "Mobil: oppsett for synking", "Hva skal stå i de enkelte feltene på mobilen. Merk at de forskjellige mobilfabrika...", "Hva er adressen/URL-en til...", "Hvor finner jeg de forskjellige sidene på Internett, til f.eks. webmail, tilbakest...", "Outlook: ny profil", "Hvordan oppretter jeg en ny Outlook profilNB: for å reparere Outlook, kan det være...", "Hvor endrer man mobilnummeret sitt", and "Hvordan endrer jeg mitt mobilnummer?". The "OSS/FAQ" section includes links for "Bilde - hvordan legge inn i Office/Lync" and "Hvordan legger jeg inn bilde i Outlook og Lync?". On the left side, there is a sidebar with a profile picture of Harald Magnussen and a list of links: "Hjem", "Ny forespørsel", "Driftsmeldinger", "OSS/FAQ", "Kontakt", "Tjenester", and "Lenker". The "Lenker" section includes links for "ID Web - Brukerbestilling", "Fjernhjelp - Teamviewer", "Kirkepartners nettside", "Kirkepartner - Infoside", "For saksbehandlere i ServiceDesk- Incident", and "For saksbehandlere i ServiceDesk - Change".

Servicedesk: 21 06 07 08
servicedesk@kirkepartner.no

Ofte stilte spørsmål



The screenshot shows the Kirkepartner Servicedesk website. The browser address bar displays <http://servicedesk.kirkepartner.no/FAQ/Index>. The page header includes the logo for DEN NORSKE KIRKE Kirkepartner Servicedesk and a search bar labeled "Søk her...". The left sidebar contains a user profile for Harald Magnussøn and a list of links, with "OSS/FAQ" highlighted in a red box. The main content area features a grid of icons for various services: Fagapplikasjoner, Generell, IDWeb, Lokal PC, Mobil/Kontorfel..., MS Office, Outlook og Skype, Publiseringstø..., Pålogging, Skrivere, VMWare/Kirkepar..., and Word. Below this grid are sections for "Populære" (Popular) and "Nye" (New) articles. The "Populære" section includes articles like "Hva er adressen/URL-en til...", "PASSORD - hva skal/må det bestå av", and "Outlook: problemer med å sende mail -...". The "Nye" section includes "Rutine for ny bruker som kun skal ha ...", "Hvordan endrer jeg passordet mitt", and "Windows 10 - endre aktivitetsperiode". The right sidebar contains sections for "Driftsmeldinger" and "OSS/FAQ", with the latter providing detailed information about the service desk and password requirements. At the bottom of the page, there is a pagination control showing "1 2 3 4 5 ... 16" and "5 10 20 pr side".

Viktige lenker

Nettleserbasert utgave av Outlook (Webmail):

<https://outlook.office.com>

Tilbakestilling av passord:

<https://passord.kirkepartner.no>

Forutsetter at mobilnummer er registrert

Nedlasting av klient for installasjon på PC eller Mac

<https://kirken.no/kirkepartner/vmware>

For ytterligere hjelp

Ring Servicedesk på 21 06 07 08

servicedesk@kirkepartner.no



Kirkebakken – Dnks eget intranett

- Knytter alle enhetene i Dnk sammen
- Løsningen eies av Kirkerådet og tilbys fra Kirkepartner
- Nesten alle fellesråd har gitt ansatte tilgang. I dag har over 6800 brukere tilgang.
- Gratis for ansatte. Men kan også gis til frivillige og valgte
- Kirkebakken er bla.
 - Informasjonskanal for lokal (fra fellesråd), regionalt (eget bispedømme kontor) og sentralt stoff (Kirkerådet, KA og Kirkepartner)
 - Håndbøker og oppslagsverk (Eks HMS, personal)
 - Lagring og deling av egne dokumenter gjennom Microsoft One-Drive
 - Arbeidsrom for samhandling av dokumenter gjennom Microsoft Share Point

Kirkebakken (DEMO)

Kirkebakken

Søk etter personer, skjema, etc.

Logg ut

MINE SNARVEIER AKTUELT ARBEIDSSØTTE STYRING OG ORGANISASJON

Mine meldinger

 Kirkerådet (nasjonalt)
kirkesok.no hadde 31000 besøk sommeren 2015. Åpningstider for 2015 er fjernet fra Kirkebyggdatabasen. Hva er årets åpningstider?
[Informasjon legges inn ved pålogging til www.kirkebyggdatabasen.no - under bygning/publikumsinfo.](#)
19 i siden

 Kirkerådet (nasjonalt)
Åpen høring om Vigselsturgi og forbønnsliturgi for likekjønnede og ulikekjønnede par. Juni-september 2016.
[Se høringsdokumentene her](#)
19 i siden

[Vis alle mine meldinger](#)

Aktuelt lokalt



Pilegrimsvandring
31.5.2016 Kirkelig fellesråd i Trondheim
Pilegrimsvandring i sommer - Pilegrimsledens dag 5. juni. Meld deg på en pilegrimsvandring og bli med på sommerens vakreste eventyr. ...



Anita Helmersen
2.5.2016 Kirkelig fellesråd i Trondheim
Velkommen til ny økonomirådgiver - Anita Helmersen



Randi Solbakken blir pensjonist
13.4.2016 Kirkelig fellesråd i Trondheim
Mandag 18. april har Randi Solbakken sin siste arbeidsdag ved Kirkelig fellesråd.

DEN NORSKE KIRKE
Kirkepartner